

Garanciafeltételek ISUZU D-Max „Kiterjesztett Garancia Program” +2 év/+60.000 kilométerig

/GB_Isuzu_Wertpaket_INCLUSIVE/

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn.

A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

a) a vásárlás után időben elvégezték a gyártó által előírt felülvizsgálati munkálatokat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses műhelyben.

b) a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek 5. §-a szerint eleget tett.

Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

1. § A garancia tárgyi hatálya

1. A garancia a szerződésben pontosan meghatározott gépjármű minden olyan mechanikus, elektromos, elektronikus, pneumatikus és hidraulikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a gyártó eredeti szállítási tartalmához tartozik, amennyiben azt a következő 2. és 3. pontokban ki nem zárták.

2. Nem térítik meg az anyag- és a munkaköltségeket a következő alkatrészek esetében:

a) Után- és feltöltések, valamint a klímaberendezések átalakítása, az üzemanyag rendszer elszennyeződése, szélzaj, nyikorgó és kattogó zajok megszüntetése, a karosszéria elemek, fellépők és a lökhárítók valamint azok beállítása, rozsdamiatti és lakkhibák. Az olyan alkatrészek, amelyeket a karbantartási és ápolási munkálatok során rendszeresen kicserélnek, minden beállítási munkálat és visszaállítás a kárt okozó alkatrész nélkül, fékek karbantartása, szűrők és szűrőbetétek, üzemanyagok, olajok, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadékok, zsírok, tisztítószerek, folyadékszintek ellenőrzése.

b) Az üzemeltetéssel összefüggő, természetes kopás eseteire a garancia nem vonatkozik. Ezekre példák:

Ablaktörő, lapos ablaktörő (Aero), elemek/akkumulátorok, gumiabroncsok és kerekek, kuplung alkatrészek, fékező blokk, fékbetétek, -tárcsák, -dobok, lengéscsillapító, kipufogódob (hangtompító), gyújtógyertyák, izzítógyertyák stb.

c) Üvegkárók

d) karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, ellenőrzési és beállítási munkálatok, futómű kimérés, valamint minden olyan fogyóanyag és kopó alkatrész, amelyet ezen munkálatok keretében kicserélnek vagy pótolnak; kivéve ha a csere egy a garancia hatálya alá tartozó alkatrészszel összefüggésben történik.

e) mindenféle tömítések és tömítési munkálatok (kivéve szimeringek, tengelytömítő gyűrűk, kormány gumiharang, szelepszár-szimeringek, szelepfedél tömítés és a hengerfejtömítés).

3. Nem vonatkozik a garancia a következőkre:

a) a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;

b) üzemi és segédanyagok, mint például üzemanyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy aggregát cseréje miatt válik szükségessé ezen anyagok cseréje vagy feltöltése.

2. § A garancia tartalma és kizárások

1. Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben. A garanciális igényt minden esetben javítással kell kielégíteni, pénzbeli kompenzáció nem lehetséges.

2. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

a) baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;

b) szándékos vagy rosszindulatú cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;

c) állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;

d) átégés, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;

e) közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbehatolás miatti károk;

f) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;

g) olyan károk, amelyekért harmadik fél, mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel;

3. Nem vonatkozik a garancia a következő károokra:

a) nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;

b) amely károk amiatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;

c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;

d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például, de nem kizárólagosan, utólagosan beépített teljesítménynövelő berendezés ill. minden beépített nem gyári, vagy a gyártó által nem jóváhagyott kiegészítő) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;

e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;

f) amelyeket olyan alkatrész okoz, amely nem tartozik a garancia hatálya alá.

A 3. pont (a-g) alatt megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.

4. A garanciaszolgáltatás feltétele, hogy

- a vásárlás után időben elvégezték a gyártó által előírt felülvizsgálati munkákat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses műhelyben;
- figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
- haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
- a garanciaköteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
- nem sértették meg a garanciális kötelezettség teljesítése (5. §) rendelkezéseit.

3. § A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarországon értékesített gépjárművekre érvényes földrajzi értelemben Európán belül.

4. § A garancia terjedelme és a költségek elosztása

- A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg vagy egy különleges önrész. Ha különleges önrészben vagy maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott összeggel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
- A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cserével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
- A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségek legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre, melynek során a kiindulópontot a javítás időpontjában a sérült szerkezeti elemcsoport üzemi teljesítménye képezi.
- Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:
 - a tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
 - a közvetlen és közvetett következménykárak térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárak a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
 - a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási tisztítási munkálatok költségei és hiábavaló ráfordítások.
- Amennyiben egyidejűleg végeznek a garancia hatálya alá tartozó és a garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a gyártó munkaidő értékei segítségével állapítják meg.
- A garanciából nem származtatható visszalépcsési igény (az adásvételi szerződés visszavonása), csökkentés (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

5. § A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő köteles a káreseményeket haladéktalanul, és minden esetben a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni, és köteles a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátani. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. Az eladó végzi a javítást, vagy megnevezi a megfelelő gépjármű szakműhelyt. Ezen kötelezettség megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.

2. Ha nem lehetséges az eladó általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor a javítást az eladó előzetes, nyomatékos hozzájárulása után egy gépjármű szakműhely is végezheti. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. A javítás számláját, ill. az ajánlatot az eladó vagy annak megbízottja számára a számla kiállítása után egy hónapon belül be kell mutatni.

A javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett munkálatoknak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírányozott munkaidőkkel együtt részletesen.

3. A vevő köteles megadni a kár megállapításához szükséges információkat és mindenkor engedélyezni köteles a sérült alkatrészek vizsgálatát. A kicserélt alkatrészeket kérésre a vevőnek rendelkezésre kell bocsátani.

4. Kérésre a vevő köteles írásos kárbejelentést leadni, és bizonyítékként köteles bemutatni vagy elküldeni az elvégzett karbantartási munkálatokról kiállított számlabizonylatokat eredetiben.

5. A vevő köteles a kárt lehetőség szerint csökkenteni, és ennek során köteles az eladó vagy annak megbízottjának utasításainak eleget tenni.

6. § A garancia időtartama

A garancia a garanciamegállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

7. § Tulajdonosváltás

A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garanciamegállapodást megkötő eladó (márkakereskedő). Üzletszerű viszonteladó (kivéve ISUZU hivatalos márkakereskedések) részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

8. § Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

9. § Törvényben előírt szavatossági igények

A vevő törvényben előírt szavatossági igénye változatlanul fennáll.

10. § Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien. Telefon +36-1-815-43-80, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.

A kiterjesztett garancia program akkor lép hatályba, amikor az értékesítést és átadást végző márkakereskedés annak tényét alvászám szerint rögzíti a Reálgarant rendszerében az átadással egyidőben. Ennek visszaigazolásként a márkakereskedő a gépjármű tulajdonosának rendelkezésére bocsátja az erről szóló Reálgarant szerződést két példányban, melyet a tulajdonos aláírásával igazol a gépjármű átvételekor. Az említett folyamat bármely részének hiánya esetén a szolgáltatás nem lép életbe, illetve nem lesz érvényes.